



TARIFS 2018

Edition : Mars 2018



SYTRAL

BOUGEZ, VIVEZ, AIMEZ !



EDITORIAL

Les habitants de l'agglomération lyonnaise disposent d'un excellent réseau de transport, majoritairement financé par les entreprises et les collectivités.

Les tickets et abonnements représentent 30% des ressources du réseau TCL.

Les tarifs évoluent en 2018 afin de faire face aux charges de fonctionnement du réseau, mais également de financer les grands projets en cours : création de la nouvelle ligne de tramway T6, amélioration de la ligne de trolleybus C3, prolongement du métro B à Saint-Genis Hôpitaux Sud... Le SYTRAL programme aussi l'achat de nouvelles rames de métro et de tramway ainsi que de nouveaux bus, plus accessibles et moins polluants.

Entre 2015 et 2020, plus d'un milliard d'euros sont investis pour que le réseau se développe et s'adapte à vos besoins.

Notre objectif est de garantir l'accès de tous au réseau TCL et de fidéliser les clients. Notre gamme tarifaire est adaptée aux ressources de chacun et aujourd'hui 80% des déplacements sont effectués par des abonnés.

Bons voyages sur le réseau TCL.

Fouziya BOUZERDA

Présidente du SYTRAL

SOMMAIRE

Documents à fournir pour la création de votre carte Técély	Page 4
Où vous procurer vos tickets et abonnements	Page 5
Les tickets pour tous : à l'unité – par carnet de 10	Page 6
Les tickets 2 heures, 24 heures, 48 heures, 72 heures, Ticket Soirée, Ticket Funiculaire, Tick'air, Ticket et Carnet Navette, Tickets de groupe TCL Pass	Page 7
Les abonnements pour tous	Page 8
Pour les étudiants	Page 9
Pour les scolaires	Page 10
Pour les familles	Page 12
La Tarification Solidarité	Page 13
Les différents points de vente	Page 15
Tickets jumelés, Lyon City Card	Page 16
Les Parc-relais, TCL + Vélo'V	Page 17
Lignes départementales, T-libr	Page 18
Combinés TCL + Cars du Rhône ou Translère	Page 19
Nos agents à votre écoute, les infos TCL à tout moment	Page 20
Le programme « Fidélité TCL »	Page 21
Conseils pour bien voyager	Page 22

Documents à fournir pour la création de votre carte Técély

	Pièce d'identité	Photo*	Frais de carte 5€	R.I.B	Livret de famille
Pass Hebdo (lundi au dimanche)	X	X	X		
City Pass Jeune (- de 21 ans)	X	X	X	X	
Pass Partout Jeune (- de 21 ans)	X	X	X		
City Pass (de 21 à 65 ans)	X	X	X	X	
Pass Partout (de 21 à 65 ans)	X	X	X		
City Pass Âge d'Or (à partir de 65 ans)	X	X	X	X	
Âge d'Or (à partir de 65 ans)	X	X	X		
City Pass Cigogne (parent d'une famille d'au moins 3 enfants de - de 18 ans)	X	X	X	X	X
Cigogne (parent d'une famille d'au moins 3 enfants de - de 18 ans)	X	X	X		X

*Photo récente, de face, cadrée sur le visage dégagé et sur fond uni et clair. Possibilité d'être photographié(e) en agence.

Où vous procurer vos tickets et abonnements

	E-Télécy l'agence en ligne TCL	Points Service	Distributeurs automatiques TCL	Agences TCL	Conducteurs de bus (merci de faire l'ap-point)	Guichets Automatique de Banque
Abonnement	X	X	X	X		X
Ticket à l'unité		X	X	X	X	
Carnet de 10 tickets	X	X	X	X		X**
Ticket 2 heures		X	X	X		
Ticket 24 heures		X	X	X	X	
Ticket 48 ou 72 heures			X	X		
Ticket Soirée et Ticket Funiculaire			X	X		
Ticket TCL en Fête			X	X	X	
Ticket et carnet Navette «Soyeuse»			X	X	X	
Ticket Jumelé			X	X		
Ticket de groupe				X		
Tick'Air*			X	X	X	

* en vente uniquement les jours de pic de pollution (suite à arrêté préfectoral - Ticket valable toute la journée sur l'ensemble du réseau TCL.

**chargement sur votre carte Técély

Les tickets pour tous

Autorisés pour les allers-retours et correspondances, les tickets sont valables une heure.

Ils peuvent néanmoins être utilisés au-delà si votre dernière correspondance intervient avant la limite d'une heure.

Ticket à l'unité vendu dans les agences TCL et les distributeurs automatiques → 1,90€

Ticket à l'unité vendu à bord des bus → 2,20€

Tickets en carnet → 16,90€ les 10 tickets
le plus économique soit 1,69€ par ticket

Rechargeable
sur carte Técély

CARNET DE TICKETS SUR CARTE TÉCÉLY

Plus pratique !



Fini les tickets qui se perdent dans les poches : vous pouvez charger jusqu'à 4 carnets de 10 tickets (plein tarif ou tarif réduit) sur votre carte Técély !

Pour obtenir votre carte Técély, rendez-vous dans l'une des agences TCL ou sur e-Técély (l'agence en ligne sur tcl.fr) et chargez vos carnets de tickets dans tous les points de vente TCL (page 5).

Votre carte est personnelle et ne peut être cédée à autrui.
Pour les tarifs réduits (famille nombreuse, scolaire et étudiant), vous devez présenter les pièces justificatives nécessaires.

Ticket Soirée → 3,00€
Valable de 19h à la fermeture du service

Ticket Navette «Soyeuse» → 1,50€

Carnets de 10 tickets Navette «Soyeuse» → 15,00€

Pour les déplacements de proximité dans votre quartier ou votre commune.

Ticket 2 heures → 3,00€
Pour voyager pendant 2 heures à partir de la première validation

Ticket 24 heures → 5,80€

Ticket 48 heures → 11,00€

Ticket 72 heures → 15,00€

Titres valables 24, 48 ou 72h à partir de la 1ère validation.
Exemple : si vous validez votre ticket 24h sur le réseau TCL pour la première fois à 16h, il sera valable jusqu'à 16h le lendemain.

Ticket «TCL en Fête» → 3,00€

En vente uniquement les soirs de grande affluence (Fête de la Musique, Fête des Lumières...) Vous voyagez à volonté de 16h à la fermeture du réseau.

Ticket Funiculaire → 3,00€

Valable pour un aller-retour dans la même journée sur les funiculaires de Fourvière et Saint-Just.

Tick'air

NOUVEAU

→ 3,00€

En vente uniquement les jours de pollution (suite à arrêté préfectoral). Valable toute la journée sur l'ensemble du réseau TCL.

Le saviez-vous ?

Le réseau TCL est gratuit pour les enfants de moins de 4 ans

Ticket de groupe → 1,50€

Pour voyager en groupe, ensemble.
Ticket valable sur tout le réseau (correspondances et retour autorisés). Pour les groupes de 10 à 25 personnes d'un même organisme voyageant ensemble. Nous vous recommandons de voyager en heures creuses.

Formule TCL Pass

Pour voyager en groupe, ensemble ou séparément.
Valable sur tout le réseau TCL dès la 1ère validation et selon le nombre de jours inscrit sur le ticket.
Pour les groupes de plus de 10 personnes voyageant ensemble ou séparément de un à plusieurs jours consécutifs.

Conditions et tarifs auprès du Bureau Administrations et Collectivités (du lundi au vendredi de 9h à 12h) :

- par mail : bac@keolis-lyon.fr
- par fax : 04 69 66 86 62
- par courrier : TCL – BAC, 6 place Bellecour 69002 Lyon

Les abonnements pour tous

Pour les personnes de moins de 21 ans

City Pass Jeunes

L'abonnement annuel*

MOIS D'AOÛT OFFERT

→ 44,50€

Pass Partout Jeunes

Formule mensuelle

→ 44,50€

Pour les personnes de 21 à moins de 65 ans

City Pass

L'abonnement annuel*

MOIS D'AOÛT OFFERT

→ 60,50€

Pass Partout

Formule mensuelle

→ 63,60€

Pour les personnes de 65 ans et plus domiciliées dans le Rhône

City Pass Âge d'Or

L'abonnement annuel*

MOIS D'AOÛT OFFERT

→ 31,80€

Âge d'Or

Formule mensuelle

→ 31,80€

* par prélèvement automatique à tacite reconduction.
Le mois d'août vous est offert.

Le saviez-vous ?

Vous pouvez recharger votre abonnement mensuel à partir du 20 du mois précédent auprès de nos différents points de vente (page 5). Tous nos abonnements sont valables en mois civil, du 1^{er} au dernier jour du mois.

Pour vous déplacer sur une courte période

Pass Hebdo

L'abonnement à la semaine

→ 19,30€

la semaine

Abonnement valable du lundi au dimanche. Vous pouvez le charger dès le jeudi pour la semaine qui suit et jusqu'au mercredi de la semaine en cours.

La Prime Transport

Salariés, grâce à la Prime Transport, votre employeur vous rembourse 50% du prix de votre abonnement. Renseignez-vous auprès de votre employeur pour bénéficier de cet avantage. Demandez et recevez gratuitement votre attestation d'achat sur tcl.fr.

*Selon le décret n°2008-1501 du 30/12/2008

Pour les étudiants

Les tarifs sont accessibles aux élèves de moins de 28 ans, de l'enseignement supérieur, aux bénéficiaires d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation et aux bénéficiaires d'un contrat civique.

2 DERNIERS
MOIS OFFERTS

Campus Annuel

L'abonnement 2018/2019 est en vente à partir du 1^{er} juin 2018. Son tarif est de 318€.

Connectez-vous sur e-Técély (l'agence en ligne sur tcl.fr) ou téléchargez le dossier d'inscription sur tcl.fr.

Si vous optez pour l'abonnement par prélèvement automatique ou annuel vous pouvez souscrire de septembre à novembre.

- en une seule fois à partir du 1^{er} septembre 2018
- par prélèvement automatique en 10 mensualités de 31,80€ par mois.

Trois formules vous sont proposées :

- de septembre 2018 à août 2019
- d'octobre 2018 à septembre 2019
- de novembre 2018 à octobre 2019.

2 DERNIERS
MOIS OFFERTS

Campus Mensuel

Jusqu'au 31 août 2018

A partir du 1^{er} septembre 2018

→ 31,50€

→ 31,80€

Souscrivez votre abonnement

Présenter les pièces demandées (page4) + les originaux des justificatifs suivants :

ÉTUDIANTS

Carte d'étudiant **ou** attestation de sécurité sociale (LMDE ou SMERRA) **ou** certificat de scolarité de l'année universitaire en cours.

APPRENTIS

Attestation de formation* **ou** certificat d'apprentissage* **ou** contrat d'apprentissage* **ou** Carte Nationale d'Apprenti* **ou** Carte d'Etudiant des Métiers*.

CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Copie du contrat « OPCA » visé + dernier bulletin de salaire ou attestation de formation.

*en cours de validité

Carnet de 10 tickets tarif étudiant → 14,50€

Un des justificatifs figurant ci-dessus vous sera demandé en cas de contrôle.

Pour les scolaires

L'abonnement «Pass Scolaire» est réservé aux élèves domiciliés dans les communes desservies par le réseau TCL.

Pass Scolaire Annuel

2 MOIS OFFERTS :
JUILLET ET AOÛT

Souscription du 1er juin au 30 septembre 2018

Tarif normal → **224€** soit 22,40€/mois
à tacite reconduction jusqu'aux 16 ans inclus de l'élève au 1^{er} septembre 2018

Tarif réduit → **91€** soit 9,10€/mois
à tacite reconduction jusqu'aux 10 ans inclus de l'élève au 1^{er} septembre 2018 en école primaire

Vous pouvez régler :

- en une seule fois : 224€ tarif normal / 91€ tarif réduit
- par prélèvement automatique de 10 mensualités de 22,40€ tarif normal / 9,10€ tarif réduit

Pass Scolaire Mensuel tarif normal

Jusqu'au 31 août 2018 → **31,50€**

A partir du 1er septembre 2018 → **31,80€**

Pass Scolaire Mensuel tarif réduit

Jusqu'au 31 août 2018 → **18,00€**

A partir du 1er septembre 2018 → **18,20€**

Carnet de 10 tickets tarif scolaire → **14,50€**

Un justificatif de scolarité vous sera demandé en cas de contrôle.

Le saviez-vous ?

- Si vous déménagez pendant l'année scolaire, pensez à nous communiquer votre nouvelle adresse. Photocopiez un justificatif de domicile et adressez-le par courrier à : TCL Service Client, 19 boulevard Vivier Merle 69003 Lyon
- Si vous voyagez avec des tickets à tarif scolaire, un justificatif de scolarité vous sera demandé en cas de contrôle sauf si vous avez chargé votre carnet de tickets sur votre carte Técély.

Souscrivez votre abonnement



Sur e-Técély, l'agence en ligne sur tcl.fr

- 1) Connectez-vous sur tcl.fr, rubrique « Tarifs/Agence en ligne »
- 2) Remplissez les formulaires
- 3) Payez votre abonnement en ligne.



Par courrier

Envoyez votre dossier dûment complété, avec la demande d'abonnement tamponnée par l'établissement scolaire dans certains cas.

1 – Votre enfant était abonné Pass Scolaire en 2017/2018 ?

Son dossier d'inscription sera envoyé directement à votre domicile. Dès que son dossier sera traité, vous devrez activer votre abonnement :

- Soit sur une borne e-Técély (localisez les bornes sur www.jetrouvemaborne.fr)



- Soit à l'aide du rechargeur individuel (en vente 9€ en agence TCL et sur e-Técély).



2 – Votre enfant n'était pas abonné Pass Scolaire en 2017/2018 ?

Procurez-vous un dossier d'inscription sur tcl.fr ou auprès de son établissement scolaire.

Sa carte Técély, chargée de l'abonnement «Pass Scolaire» vous sera envoyée à domicile.

Pour les familles

Rechargeable
sur carte Técély

Carnet de 10 tickets Famille Nombreuse

→ 12,60€ les 10 tickets
soit 1,26€ par ticket

Pour les familles d'au moins 3 enfants de moins de 18 ans.

En cas de contrôle, vous pouvez justifier l'utilisation de ces tickets avec le livret de famille **ou** l'attestation de la Carte Vitale **ou** la carte bleue «famille nombreuse» de la SNCF **ou** votre carte Técély chargée du statut «famille nombreuse». La carte Técély est personnelle et délivrée à chacun des membres du foyer.

Carte Famille et Ticket Famille*

Ticket Famille

→ 5,80€

Le ticket pour se déplacer en famille

Carte Famille

Couple (marié, concubin, pacsé) avec ou sans enfant, père et/ou mère circulant avec au moins un de ses enfants, frères et sœurs : voyagez ensemble les mercredis et week-ends pour le prix d'un Ticket Famille.

Pour établir gratuitement votre Carte Famille, rendez-vous dans une agence TCL muni du livret de famille (ou certificat de concubinage ou de pacs) ou de l'attestation de la carte Vitale + une photo de chacun des membres de la famille. Cette carte vous sera demandée en cas de contrôle.

*modalités et conditions sur tcl.fr, en agence TCL, dans un Relais Info Service ou auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local)

Le saviez-vous ?

Le réseau TCL est gratuit pour les enfants de moins de 4 ans

Pour les parents de familles nombreuses

MOIS D'AOUT OFFERT

City Pass Cigogne

→ 44,50€

L'abonnement annuel* pour les parents des familles d'au moins 3 enfants de - de 18 ans

Cigogne

→ 44,50€

Formule mensuelle

* par prélèvement automatique à tacite reconduction.
Le mois d'août vous est offert.

La Tarification Solidarité

Les abonnements «Tarification Solidarité» existent en prélèvement automatique.

Modalités et conditions sur tcl.fr, en agence TCL, dans un Relais Info Service ou auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local).

Pass 2 Partout

→ 9,10€/mois

Les conditions pour en bénéficier

1) Être domicilié dans l'une des communes desservies par le réseau TCL

2) Être non imposable⁽²⁾ et bénéficiaire de l'un des dispositifs suivants **au taux journalier inférieur ou égal à 16,32€⁽¹⁾** :

Allocation de Retour à l'Emploi (ARE)*, Allocation de Retour à l'Emploi Formation (AREF)*,

Rémunération des Formations de Pôle Emploi (RFPE)*, Rémunération de Fin de Formation (RFF)*,

Allocation de Sécurisation Professionnelle (ASP)*, Allocation de Formation Reclassement (AFR)*,

Allocation de Solidarité Spécifique (ASS)*, Allocation de

Solidarité Spécifique Formation (ASSF)*, Aide aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'Entreprise (ACCRE)*

OU

Percevoir le Revenu de Solidarité Active (hors RSA majoré, prime d'activité, Allocation Parent Isolé)

OU

Être Jeune chômeur âgé de 18 à 24 ans inclus ayant été inscrit pendant au moins 12 mois sur les 18 derniers mois*, être

Demandeur d'asile en cours de procédure, Enfant scolarisé de parents bénéficiaires d'un abonnement Pass 2 Partout**

OU

Percevoir la Garantie Jeunes dans le cadre du contrat PACEA

Senior Avantage

→ 91€/an ou 9,10€/mois

Les conditions pour en bénéficier

- Avoir 65 ans et plus et être domicilié dans le Rhône
- Être non imposable⁽²⁾

Vous avez la possibilité de régler :

- en une seule fois : 91€/an (2 mois gratuits)
- par prélèvement automatique de 11 mensualités de 9,10€/mois (le mois d'août vous est offert).

(1) taux susceptibles de modifications en cours d'année

(2) selon le barème fiscal du Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Réforme de l'État

Tarif spécifique

→ 6,20€/an

Les conditions pour en bénéficier

- Être domicilié dans le Rhône
- Être malvoyant d'un taux de cécité égal ou inférieur à 1/20 à chaque œil et/ou champ visuel égal ou inférieur à 20°
- Être mutilé de guerre ou du travail de plus de 65 ans (taux d'invalidité d'au moins 50%)

Pass Partout S

→ 18,20€/mois

Les conditions pour en bénéficier

- Être domicilié dans l'une des communes desservies par le réseau TCL (sauf pour les bénéficiaires de la CMUC et de l'AME : quel que soit le domicile)
- Être non imposable(2) et bénéficiaire de l'un des dispositifs suivants **au taux journalier compris entre :**

→ 16,33€ et 28,86€ ⁽¹⁾

Allocation de Retour à l'Emploi (ARE)*, Allocation de Retour à l'Emploi Formation (AREF)*, Rémunération des Formations de Pôle Emploi (RFPE)*, Rémunération de Fin de Formation (RFF)*,

Allocation de Sécurisation Professionnelle (ASP)*, Allocation de Formation Reclassement (AFR)*

→ 16,33€ et 23,41€ ⁽¹⁾

Allocation de Solidarité Spécifique pour les plus de 55 ans (ASS)*, Allocation Solidarité Spécifique Formation (ASSF)*, Aide aux Chômeurs Créateurs ou Repreneurs d'Entreprise (ACCRE)

OU être en

Contrat d'Accompagnement à l'Emploi (CAE et CIE)*, Contrat « Emploi Avenir »*, Contrat à Durée Indéterminé d'Insertion

- Pour ces contrats aidés, la durée maximum de travail hebdomadaire doit être de 26 heures

OU bénéficier de

Fond d'Aide aux Jeunes (FAJ)*, Allocation Adulte Handicapé (AAH)****, Allocation Supplémentaire d'Invalidité (ASI)***

Couverture Maladie Universelle Complémentaire + les ayants droit (CMUC)*****, Aide Médicale d'Etat (AME) + les ayants droit (AME)*****

Durée de validité des droits :

*6 mois à partir de la date du document présenté

**1 an (de sept à août)

***1 an

****Taux d'incapacité de 50 à 79% : 2 ans – Taux d'incapacité de 80% et plus : 5 ans

*****jusqu'à la fin de validité de la carte Técély

*****jusqu'à la fin de validité de l'attestation CMUC ou de la carte AME

Pièces justificatives : renseignez-vous en agence TCL, dans un Relais Info Service, auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local) ou téléchargez le dépliant «Tarification Solidarité» sur tcl.fr.

LES DIFFÉRENTS POINTS DE VENTE



e-Técély, l'agence en ligne sur tcl.fr

Connectez-vous et gérez vos démarches de chez vous :

- Demande de carte Técély
- Achat de titre de transport
- Mise à jour de votre statut

Finalisez votre achat en téléchargeant votre titre de transport :

-Sur l'une des 200 bornes disponibles dans la ville →

-Directement de chez vous grâce au rechargeur individuel (9€) →



466 distributeurs automatiques

Dans les stations de métro, de tramway et à certains arrêts de bus (C1, C2 et C3) ainsi que dans les parcs-relais.



100 guichets automatiques bancaires Crédit Mutuel et CIC

Service ouvert à tous les clients TC.



6 agences TCL

Pour vous conseiller et vous procurer tous les tickets et abonnements.



250 Points Service

Liste et adresses sur tcl.fr.

Localisez vos points de vente les plus proches de chez vous sur tcl.fr ou renseignez-vous auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local)

Les tickets jumelés

Ces tickets comprennent le prix d'une entrée et le prix du trajet aller-retour.

→TCL + Parc France Aventures

- Formule «Enfant» de 4 à 10 ans
Accès illimité sur parcours dédiés → 16€
- Formule «11ans et + / Etudiant»
Accès illimité à tous les parcours → 20€
- Formule «Adulte»
Accès illimité à tous les parcours → 23€

Attention : Le Parc Aventure n'est pas ouvert toute l'année. Avant de prendre vos tickets, renseignez-vous sur www.lyon@france-aventures.com ou au 04 78 36 31 75 (prix d'un appel local).

→TCL + Musée de la Miniature et du Cinéma

- Enfant de 4 à 15 ans → 6,50€
- Adulte → 9€

→TCL + Musée Institut Lumière

- Tarif réduit
(Moins de 18 ans, étudiants, famille nombreuse) → 7€
- Adulte → 8€

Les prix mentionnés dans cette rubrique sont susceptibles de modifications en cours d'année.

Lyon City Card

Le passeport pour visiter la ville !

«Lyon City Card» vous ouvre les portes de près de 40 sites touristiques et culturels avec un accès illimité au réseau TCL.

- 1 jour : adulte 25€ / étudiant 21€ / junior 4-15 ans 17€
- 2 jours : adulte 35€ / étudiant 29€ / junior 4-15 ans 24€
- 3 jours : adulte 45€ / étudiant 37€ / junior 4-15 ans 31€
- 4 jours : adulte 55€ / junior 4-15 ans 38€

Plus d'informations sur www.lyoncitycard.com

En vente en agences TCL Part-Dieu et Bellecour.

Les prix mentionnés dans cette rubrique sont susceptibles de modifications en cours d'année.



Parcs relais : combinez TCL+ voiture



22 parcs-relais, plus de 7400 places réservées aux clients du réseau TCL (hors scolaires).

Pour y accéder, vous devez faire un aller-retour sur le réseau avec un titre de transport (ticket ou carte Técély) validé dans la journée.

Le titre de transport doit être présenté sur le valideur à l'entrée et à la sortie des parcs-relais.

Les parcs-relais Vaise 1 (du lundi au vendredi) et Cuire sont réservés uniquement aux abonnés City Pass.

En cas de perte, vous devrez vous acquitter d'un ticket de sortie (disponible sur les distributeurs des parcs-relais) d'un montant de 10€.

Abonnés par prélèvement automatique :

Bénéficiez d'une place de stationnement garantie dans certains parcs-relais au prix de 22€/mois.

Conditions sur tcl.fr, auprès d'un Relais Info Service ou auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12.

Localisez le parc-relais le plus proche de chez vous grâce au plan interactif ou auprès d'Allô TCL au 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local).

Le saviez-vous ?

- La plupart des parcs-relais sont équipés d'un système de vidéo protection ou surveillés par un agent TCL
 - Ils sont ouverts de 4h30 à 1h du matin. Il est impossible d'y laisser sa voiture pendant la nuit
 - Pour votre vélo personnel, des abris à vélos sécurisés sont installés dans certains parcs-relais.
- Renseignez-vous

Combinez TCL + Vélo'v



Abonné TCL, vous souhaitez circuler en Vélo'v ?

Informations et abonnements sur www.velov.grandlyon.com ou au 01 30 79 33 40 (prix d'un appel local)

Lignes départementales : Ain, Isère et Rhône

6 lignes départementales complètent le réseau TCL. Tous les titres de transport TCL en cours de validité sont acceptés (ticket ou abonnement) si vous voyagez exclusivement à l'intérieur du périmètre des transports en commun. Ces lignes poursuivent leur trajet vers d'autres destinations dans l'Ain, l'Isère ou le Rhône. Si vous voyagez au-delà de l'agglomération, une tarification départementale est appliquée dès votre montée.

2EX → Lyon, Francheville, Craponne, Brindas, Messimy, Thurins	Thurins Le Pont
111 → Vénissieux, Corbas	Corbas Jacques Prévert
112 → Vénissieux, Corbas	Corbas Rue du Midi
118 → Lyon, Champagne au Mont d'Or, Limonest, Dardilly, Lissieu	Lissieu Le Bois Dieu
171 → Lyon, Caluire et Cuire, Rillieux la Pape	Crépieux Les Brosses
296 → Lyon, Vénissieux, St Priest, Mions, Toussieu, St Pierre de Chandieu	St Pierre de Chandieu Rajat

T-libr : Circulez dans l'aire métropolitaine



NOUVEAU

Les abonnements multimodaux TER + TCL sont en vente dans les agences TCL de Bellecour, Grange Blanche, Part-Dieu, Gorge de Loup et La Soie.

T-libr S : pour vous déplacer librement sur l'ensemble des lignes TCL + TER de l'agglomération lyonnaise.



T-libr M : de l'agglomération lyonnaise aux agglomérations Porte de l'Isère ou Vienne Agglo ou Saint-Etienne Métropole, circulez en toute liberté à l'intérieur de ces agglomérations.



En vente également dans toutes les gares SNCF.
SNCF TER : 09 69 32 21 41 (appel non surtaxé)

Combinés TCL+ Cars du Rhône



+

LES CARS DU RHÔNE

Vous habitez le département du Rhône (hors périmètre du réseau TCL) et avez besoin d'utiliser les réseaux Cars du Rhône et TCL ?

Rhône Pass mensuel → 77,70€

Rhône Pass mensuel Campus → 47,50€
Tarif jusqu'au 31 août 2018

Rhône Pass mensuel Campus → 47,80€
Tarif à partir du 1er septembre 2018

En vente dans les agences TCL : Bellecour, Grange Blanche, Part-Dieu, Gorge de Loup et La Soie.

Ticket unité Rhône Pass → 3,50€
En vente à bord des lignes départementales du Rhône

Ticket journée Rhône Pass → 8,50€

Ticket journée Rhône Pass Campus → 7,50€
En vente sur les distributeurs TCL

Combinés TCL+ Cars Trans'Isère



Trans'Isère
CONSEIL GÉNÉRAL

Vous habitez le département de l'Isère et avez besoin d'utiliser les réseaux Trans'Isère et TCL ?

Isère Pass mensuel* / Isère Pass mensuel Campus*
***Prix variable selon le nombre de zones choisies**
(Voir conditions sur www.transisere.fr)

En vente dans les agences TCL Part-Dieu et La Soie

Les agents TCL à votre écoute



Allô TCL

Toutes les questions sur le réseau TCL au 04 26 10 12 12
(prix d'un appel local)

Ouvert 7j/7 :

- lundi au samedi de 5h à 0h30
- dimanche et jours fériés de 6h à 0h30



Relais Info Service (R.I.S)

Informations sur le réseau TCL (itinéraires, tarifs, horaires...)

- RIS Gare de Vaise
- RIS Part-Dieu Villette
- RIS Part-Dieu Vivier Merle

Du lundi au vendredi de 7h à 20h30

Samedi de 9h à 20h30

Fermés dimanches et jours fériés

Agents de médiation

190 Agents de Médiation Information Services (A.M.I.S) sont à votre disposition sur l'ensemble du réseau du lundi au vendredi de 7h à 19h.

Les infos TCL à tout moment



www.tcl.fr

Tarifs, horaires, itinéraires sur mesure, infos trafic, plan interactif... Toute l'information TCL est disponible sur internet. Pour connaître **en temps réel les horaires de passage de vos lignes préférées** ainsi que l'état du trafic, téléchargez sur votre ordinateur le **Widget TCL**.



**Appli
TCL**

Grâce à votre Smartphone (iPhone ou Android), accédez à tout moment aux **horaires en temps réel** intégrés dans une cartographie interactive, à la recherche d'itinéraires et aux infos trafic. A télécharger sur App Store et Google Play.

Le saviez-vous ?

Grâce à votre carte Técély, profitez gratuitement du nouveau programme Fidélité TCL.

Le principe est simple :

- 1) Vous créez un compte sur www.fidelite.tcl
- 2) Vous validez votre carte Técély à chaque passage dans le bus, le tramway, le métro ou le funiculaire et lors de chaque correspondance
- 3) Vous cumulez automatiquement des points
- 4) Vous repartez avec des cadeaux !



TCL RÉCOMPENSE VOTRE FIDÉLITÉ

Voyagez et remportez de nombreux cadeaux !



SYTRAL

BOUGEZ, VIVEZ, AIMEZ !

Conseils pour bien voyager

→ Je voyage avec un titre de transport en règle

Je monte, je valide : le bon geste à ne pas oublier.

Pour être en règle, votre titre de transport (ticket ou abonnement) doit être systématiquement et obligatoirement validé à bord des bus, des tramways et sur les bornes d'accès du métro et du funiculaire.

Vous devez valider à chaque correspondance (sauf correspondance métro/métro).

L'oubli de validation vous expose à une amende, même si vous possédez un titre de transport en cours de validité.

Lors d'un contrôle :

Vous devez présenter votre titre de transport TCL en règle à l'agent de contrôle.

Si vous n'en avez pas, l'agent vous dressera une amende.

Si vous ne la réglez pas immédiatement, vous devrez présenter une pièce d'identité.

→ En cas de défaut de titre de transport ou de titre non valide (y compris pour le passage en accolement à une barrière de péage) :

- Paiement immédiat auprès du contrôleur (par carte bancaire, espèces ou chèque contre remise d'un reçu par le contrôleur) → 60€
- Règlement dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date du PV → 80€
- Règlement à plus de 7 jours à compter de la date du PV → 110€

→ En cas d'infraction pour motif aggravé (comportement, non-respect du règlement du réseau)

- Paiement immédiat auprès du contrôleur (par carte bancaire, espèces ou chèque contre remise d'un reçu par le contrôleur) → 150€
- Règlement dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date du PV → 170€
- Règlement à plus de 7 jours à compter de la date du PV → 200€

→ En cas de défaut de première validation d'une carte ou de défaut de validation en correspondance d'une carte ou d'un ticket

- Paiement de frais de dossier → 5€

Où et comment régler les amendes ?

- Paiement immédiat auprès de l'agent de contrôle
- Paiement en ligne sur tcl.fr, rubrique « Tarifs / Fraude et Amendes »
- Paiement par téléphone au 04 69 66 91 11 (prix d'un appel local) muni de votre carte bancaire, du lundi au vendredi de 9h à 19h
- En agence TCL
- A l'agence de recouvrement ou par courrier en joignant le procès-verbal qui vous a été remis + un chèque ou un mandat cas (délivré par la Banque Postale).

Agence de recouvrement du lundi au vendredi de 9h à 19h :
17bis boulevard Vivier Merle, BP 3256 Lyon Cedex 03.


Le savoir-vivre : une idée à faire circuler

- Il est interdit de fumer sur l'ensemble du réseau TCL
- Pour éviter les bousculades, je laisse descendre les voyageurs avant de monter dans le métro ou le tramway
- Je monte uniquement par la porte avant dans les bus et laisse les portes arrières pour la descente des voyageurs
- Je prépare ma monnaie à l'avance pour acheter mon ticket auprès du conducteur de bus
- Je plie ma poussette le temps du trajet
- Je cède ma place aux personnes qui en ont le plus besoin
- Je baisse le son de ma musique et je porte des écouteurs

Pour votre sécurité

- Il est strictement interdit de rouler dans les couloirs réservés aux bus et sur les voies du tramway
- Il n'est pas autorisé de circuler à vélo, en roller ou en trottinette dans l'enceinte du métro et sur le réseau de surface bus.

Pour une meilleure cohabitation TCL/vélos

- Circulez bien à droite en respectant les stops et les feux de signalisation
- Privilégiez la file indienne lors de déplacement en groupe
- Signalez vos déplacements ou changements de direction d'un geste de la main
- Seuls les couloirs de bus signalés au sol par le pictogramme  sont autorisés aux cyclistes
- Utilisez seulement les espaces réservés aux vélos.

VOS AGENCES TCL

Pour vous accompagner dans vos achats de titres de transport.

Du lundi au vendredi de 7h30 à 19h. Le samedi de 9h à 18h.

Fermées dimanche et jours fériés*.

(*Sauf l'agence de Givors ouverte le lundi de 12h à 18h du mardi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 14h à 18h. Fermée samedi, dimanche et jours fériés)

BELLECOUR

Méto ligne A
Station Bellecour
6 place Bellecour
Lyon 2ème

LA SOIE

Méto ligne A
Station Vaulx-en-Velin La Soie
8 avenue des Canuts
69120 Vaulx-en-Velin

PART-DIEU

Méto ligne B
Station Part-Dieu
11 bd Vivier Merle
Lyon 3ème

GRANGE BLANCHE

Méto ligne D
Station Grange Blanche
Place d'Arsonval
Lyon 3ème

GORGE DE LOUP

Méto ligne D
Station Gorge de Loup
56 rue Sgt Berthet
Lyon 9ème

GIVORS

2 rue Roger Salengro
69700 Givors

Réalisation TCL/SYTRAL

POUR EN SAVOIR PLUS



www.tcl.fr
m.tcl.fr



**APPLI
TCL**



ALLÔ TCL
04 26 10 12 12
(prix d'un appel local)

Ouvert 7j/7 :

- du lundi au samedi de 5h à 0h30
- le dimanche et les jours fériés de 6h à 0h30.

